Un cliente ha comprado una galleta en Mercadona, después de que terminó de comer, le duele el estómago. El médico dijo que había ingerido alimentos en mal estado que le causaron dolor de estómago. Llamó a la sede de la empresa A en el empaque del producto, pero la empresa no le dio una solución satisfactoria y lo ignoró, al final, grabó la llamada telefónica, el certificado de diagnóstico del médico y lo que le sucedió y publicó un mensaje en twitter. Este twieet ha despertado una preocupación pública generalizada.

