



antes de la crisis

+ Agregar tarea

Establecer la organización de gestión de crisis y establecer el plan de gestión de crisis

Establecer un fuerte sentido de crisis y realizar educación sobre gestión de crisis para los empleados.

durante de la crisis

+ Agregar tarea

comunicar el mensaje a la dirección

Distinguir si las noticias negativas ... están realmente hechas.

si no son ciertos, responder al mensaje corrigiendo el error
No admita que no es su propio error, señale lo incorrecto del mensaje en las redes sociales

después de la crisis

+ Agregar tarea

resumir la experiencia

Resumir la razón de la aparición de la crisis

durante de la crisis

+ Agregar tarea

lo incorrecto del mensaje en las redes sociales

si son ciertos, desarrolle soluciones rápidamente,
hacer una declaración oficial en los sitios de redes sociales, admitir sinceramente el error. Además, acepte las críticas de la sociedad con humildad, discúlpese sinceramente, dé soluciones y maneje